



**24 april 2020**

**Een bericht van onze Global TJX Chief Executive Officer & President, Ernie Herrman**

Terwijl de COVID-19 pandemie zich ontwikkelt, blijft ons bedrijf prioriteit geven aan de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers, klanten en de gemeenschappen waarin wij actief zijn. Als reactie op deze gezondheids crisis hebben we een paar weken geleden onze winkels in negen landen, onze online shops, distributiecentra en kantoren gesloten. Nu in verschillende landen en steden weer steeds meer bedrijven open gaan en het heropenen van onze winkels en online activiteit (daar waar van toepassing) ook in aantocht is, blijven gezondheid en veiligheid zeer belangrijke overwegingen in alles wat wij doen.

We willen dat onze medewerkers en klanten zich comfortabel voelen wanneer ze weer terugkomen om te werken of shoppen, in onze winkel of online, waar ook ter wereld. In het licht van de pandemie, zijn we zeer gefocused op het maken van aanpassingen om ons bedrijf in de toekomst veilig te kunnen runnen. Voor onze medewerkers volgen we nieuw ingevoerde gezondheidsprotocollen, waarbij we persoonlijke veiligheidsmaterialen beschikbaar stellen voor onze medewerkers en manieren van werken met sociale afstand implementeren. In de winkel installeren we schermen van Plexiglas bij kassamedewerkers, we plaatsen markeringen om afstand te houden in de rij voor de kassa en stellen nieuwe schoonmaakregels in, waarbij aanraakgevoelige oppervlakken met extra regelmaat worden schoongemaakt door de dag heen. Voor onze online business (daar waar van toepassing), volgen we de richtlijnen voor veilig afstand houden in de distributiecentra en bieden we contactloos bezorgen aan. Wanneer medewerkers terugkeren naar onze distributiecentra en kantoren, zullen we ook nieuwe veiligheidsprotocollen invoeren die hun gezondheid dient te beschermen.

Met onze vele locaties in allerlei regio's, zal onze website dienen als betrouwbaarste bron van informatie voor wanneer specifieke winkels of onze online business (waar van toepassing in de wereld) weer open zullen gaan.

Ik kijk er erg naar uit om wereldwijd al onze medewerkers en klanten weer te kunnen verwelkomen. Zoals altijd blijven we vereerd dat wij onderdeel mogen uitmaken van jullie leven en wij wensen jullie een goede gezondheid, voor nu en in de toekomst.